

图表1 問題解決のプロセス



1 現状把握

仕事上の課題や問題解決を進めていくには、图表1のプロセスを踏まえるのが効果的です。決算業務のボトルネックを解消する手順をこの流れに沿って紹介します。

いまの決算業務をおさらいしようたとえば、物品の入出荷が日々問題解決は現状把握から始めるのが鉄則です。そこで图表2のように、タテに「決算項目」、ヨコに「時間軸」を書いた表をつくり情報を整理しましょう。

たとえば、物品の入出荷が日々問題解決は現状把握から始めるのが鉄則です。そこで图表2のように、タテに「決算項目」、ヨコに「時間軸」を書いた表をつくり情報を整理しましょう。

税理士 平井 满広

決算業務の「ボトルネック」はこうして解消する

特別記事

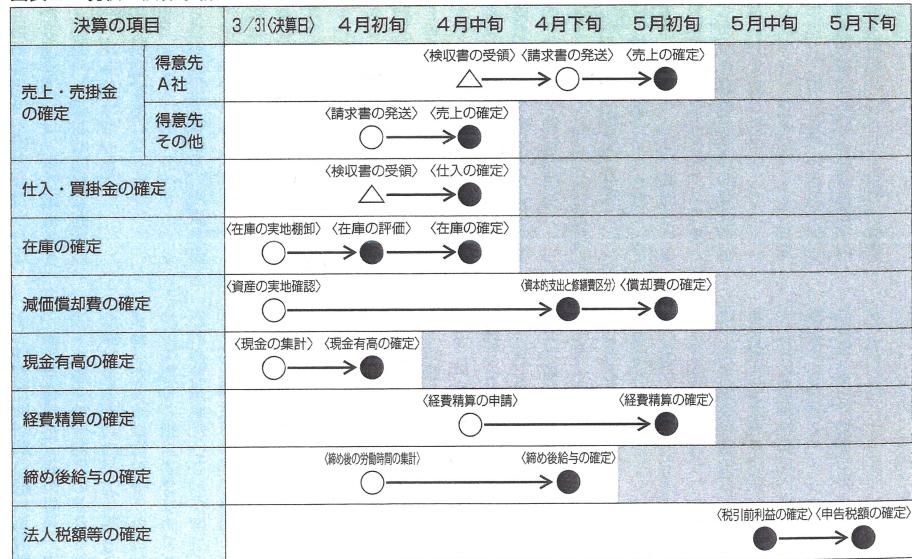
より正確・効率的に

平成27年3月期決算をうまく乗り切るための処方箋

■決算業務の「ボトルネック」はこうして解消する

■平成26年度税制改正項目の確認と賢い活用法

图表2 現状の決算業務のスケジュール事例



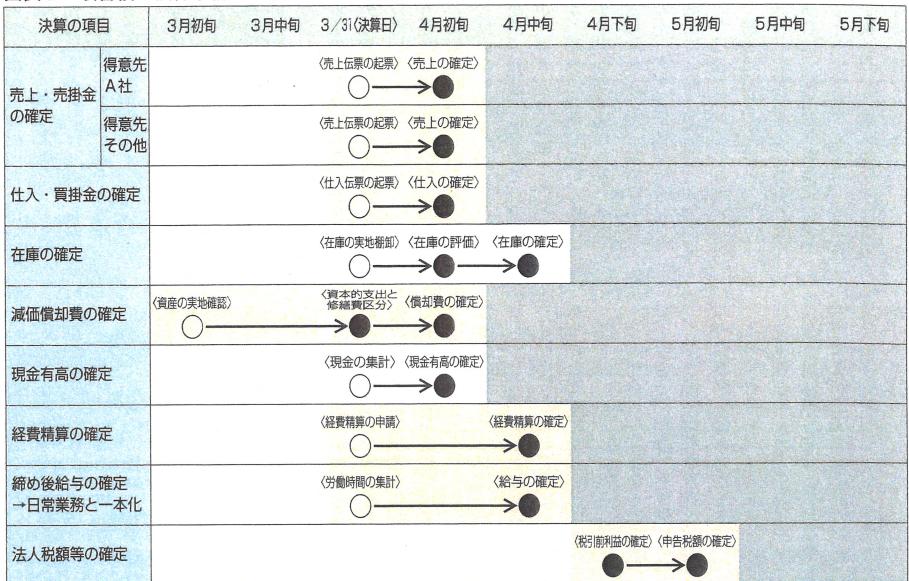
決算は経理担当者にとって最も重要な業務のひとつ。スムーズに進めるために、どのように実務や最終チェックを進めていけばよいのか、今3月期決算に影響を及ぼす税制改正のポイントとともに解説する。



情報を整理します。

具体的には、決算項目の数字を確定するまでの「流れ」を、時間軸にのっとってこの表に落とし込んでいきます。

図表3 改善後の決算事務のスケジュール事例



2 他部門の協力が必要な改善点
前述したように、決算事務の8割は「エビデンスの収集」です。

(3) 税引前利益と申告税額の試算
経理の決算事務は数値の確定だけでなく、納税資金の確保や融資の検討も含まれます。後で慌てないために、税引前利益や申告税額は事前に試算しておきましょう。
このタイミングで税制改正や適用できる特例があるかも調べておくのがベストです。

(4) エビデンス(数値の根拠資料)の収集方法・期日の確認

決算事務の8割は「エビデンスを集めること」と言っても過言ではありません。勘定科目ごとに必要なエビデンスをどれだけ確実かつ迅速に集められるかが、決算事務のスピードを決めます。

この場合、不ツクになるのが「社内の他部門」と「取引先」です。どちらも書類を出してもらうのに時間がかかる、という共通の問題点があります。

「自社内の他部門」は「周知徹底」「取引先」は「代わりのエビデンス」がカギになります。

2 目標設定 決算事務の終わりを決める

現状把握を終えたら目標を設定します。

たとえば、売上の確定であれば、「得意先の検査書を受領」「請求書の発送」「売上の確定」といった事務作業の流れを時間軸に合わせて記載します。

ここでのコツは、「事務作業を実施する人」が一目見てわかるように書くことです。事例では「○=自社の経理」「△=自社の現場」「△=取引先」のように記号で分けています。

経理担当者ごとや部門ごとに細かく整理したければ「①、②、③……」「①、②、③……」「①、②、③……」と番号を付けて記載するのも方法のひとつです。

「事務作業を実施する人」が把握できるように記載することによって、後の分析や対策が行ないやすくなります。

ただし、情報を細かく整理しきると、問題の本質がわからにくくなったり、初期段階で取組みが頓挫したりするので、現実的な範囲(1日で終わるくらいの作業)で終えましょう。

3 分析 ポトルネックを特定する

目標が設定できたら、現状とのギャップを分析します。

たとえば「申告税額の確定」を税額等の確定にたどり着くためには、現状から何日、前倒しにするかを決めます。

このとき、経理の実務担当者、あるいは関連する他部門の現場担当者の意見を参考にするのはあまりお勧めしません。

いまの仕事がタイトになつたり新しい仕事が増えたりするのを嫌う一部の社員から「できない理由」や「代替案のない反対」といつた否定的な意見が集まつて、かえつて收拾がつかなくなる可能性があります。

本気で決算事務を改善したければ、独断で構わないでの経理部門の責任者が社長に決裁を仰ぎ、目標期日を決めてしまいましょう。

可能であれば、全社への通知も社長名義で行ないます。

その際には必ず「前倒しにする理由」も決めておきます。

理由もないのに一方的に前倒しの結論だけを通知しても、決算事

務に携わる現場の協力は得られないと他部門の協力は得られません。たとえば次のような項目について期日と担当者を決めて、部門内の意識を統一させます。

(1) 前年の決算事務の確認

決算は年に1度のルーチンワークとはいって、どんなに慣れた人でも1年たてば記憶は薄れます。

思い込みや勘違いで決算事務をミスリードしないよう、謙虚な気持で前年の決算事務の記録を全員で確認しましょう。

(2) 2月末までの数値(試算表)の精査と問題の共有

決算事務のスピードは、決算日以前に固定資産台帳へ登録します。

設備投資が多い会社は「資本の支出と修繕費の区分」や「耐用年数」を取得の段階で確定させ、決算日前に固定資産台帳へ登録します(特に償却資産税の申告後の増減が多い場合)。

複雑な会計処理や税務処理に悩んだときは、その疑問が浮かんだ段階で、早めに税理士等の専門家

4 対策決定 どう解消するかを検討する

検討する

決算事務のポトルネックの洗い出しができたら、具体的な改善策を検討します。

アイディアは思いつくまま網羅的に出して構いません。

最終的には次のような「取組みの優先順位」を決めることが大切です。

できればすべての資料を経理で独自に集めるのが理想ですが、「規模が大きい」「そもそも経理の人員が少ない」といった会社は、次のような項目で他部門の協力が必要となります。

仮払い出した張費をしばらく放置する役員や、立て替えた旅費を溜めこんで申請する営業担当者にいつも苦労している経理の方も多いと思います。

各人のだらしなさが最大の問題ですが、一方で経理の対応の甘さが問題を助長している例もよくみられます。まずは心を鬼にして、経費の早期処理を何度もしつこ言いましょう。

徹底するために「仮払方式は廃止して例外なく立替方式に移行する」「決算日後10日以内に申請しなければ処理しない」「全員に会社名義のカードを支給して現金精算を撤廃する」といった、思い切った取組みをする会社もあります。

おきます。

2月末までに修正・解決をしておきます。

設備投資が多い会社は「資本の支出と修繕費の区分」や「耐用年数」を取得の段階で確定させ、決算日前に固定資産台帳へ登録します(特に償却資産税の申告後の増減が多い場合)。

複雑な会計処理や税務処理に悩んだときは、その疑問が浮かんだ段階で、早めに税理士等の専門家

地棚卸が決算事務の大きなヤマ場です。「モノを数える」という単純作業ですが、ダブりやモレがあると利益が大きく変動する重要な作業であります。

次のような点に注意して、確実に作業を終えましょう。

・スケジュールの確認…当日は何

時に開始し何時で終えるか。作業中の入出庫はどうするか

・拠点や対象品目の確認…工場や倉庫のモレはないか。自社品以外は置いていないか。預け在庫はないか

・責任者、担当者の決定…お互いに役割を認識しているか。初心者はいないか

・書式の確認…品目のモレはないか。書き方は認識できているか。単位はわかっているか。数字の書き方は統一されているか

・手順の確認…どの場所から数えるか。ダブりやモレはないか。

・数え方（測定の仕方、計量の見方）は統一されているか

(3) 締め後給与の確定

人件費の締め日と決算日が異なる場合は、締め日から決算日まで（たとえば21日から月末）の人件費を集計して、締め後給与を確定させる必要があります。

日常の給与計算を行ないながらの作業になるので、給与担当者の負担が大きくなります。

パートやアルバイト等が多い会社では、時間給の締め日と決算日を統一できると効率化につながります。

「決算日が過ぎないとエンジンがかかるらしい会社」は決算事務が遅かれたり、ミスが頻発する傾向があるように思います。

決算事務は決算日前の準備で決まります。決算日前にできることはすべて片付けるつもりで改善に取り組んでください。

現場も経理も高い意識が求められるのと、混乱すると物流が止まる可能性もあるので、この施策を検討する際には、専門家に相談して取り組むことをお勧めします。

◇ 「決算日が過ぎないとエンジン

3 他社の協力が必要な改善点

「売上を確定するのに得意先の検収書が必要」「仕入先の請求書が来ないと仕入がわからない」といった会社は、そのままだと取引先のエビデンスが送られてくるまで売上や仕入が確定できません。

「書類を早く送つてもらうようにお願いする」のが第一です。

もつとも、相手との力関係によつては自社からの要望に応えてもらうことがむずかしいケースもあります。

その場合は「売上を出荷時点で計上する」「仕入を入荷時点で計上する」といった経理処理のルールを見直す方法もあります。

この場合は「モノの出荷と同時に売上伝票を起票する」「モノの入荷と同時に仕入伝票を起票する」ことが工場や倉庫等の現場で徹底できるかがポイントになります。