

～会計を通じて人に幸せを～

Hirai's レビュー

2011年5月号 (No. 29)

平井会計事務所 税理士 平井満広  
〒108-0023 東京都港区芝浦4-22-1  
芝浦アイランドエアタワー1704号  
電話:03-3452-7082 Fax :03-6303-3350  
Mail:m\_hirai@hirai-ao.com  
URL:http://www.hirai-ao.com/

## コスト削減の王道！作業の流れを点検して動作の改善に取り組もう！

「こんにちは！シバウラ会計です」  
「ああシバウラさん、待ってたよ」  
「社長、どうされましたか」  
「ちょっと相談があるんだけど…」

### ◆赤字の原因、黒字の対策

「先月の試算表をみると単月で赤字になっていたね」  
「はい確かに。御社では5年ぶりの単月赤字でした」  
「ウチのスーパーは長年ごひいきにしてくださっているお客様が多いこともあって、不景気になっても売上は維持してきたんだ」  
「ご指摘のとおり、売上はここ5年間ほぼ横ばいです」  
「にもかかわらず、ここにきて赤字になってしまったのはなぜだろう」  
「試算表を見る限りでは粗利率が極端に下がったことが原因だと考えます」  
「粗利率が下がったのはなぜかな」  
「試算表だけでは細かいことは分かりませんが、一般的に①値下げ販売をした②購入価格が上がった③在庫やロスが増えた、といった原因が考えられます」  
「なるほど。確かに先月から“がんばろうキャンペーン”と銘打って、色々な商品の値下げをはじめたなあ」  
「会社の経営方針として値下げ販売をするのは仕方ないでしょうが、値下げ分の一部を仕入業者にも協力してもらわないと自社の採算があわなくなります」  
「そうは言っても、メーカーやベンダーにはいつもワガママ聞いてもらっているしなあ。これ以上はなかなかムリが言えないよ」  
「そうであれば、販売量をもっと増やすしかありません」  
「でも、お客様の財布のヒモは固いし…」  
「でしたら、他の経費を見直すしかないでしょう」  
「例えば、どんな経費を見直したらよいか」  
「金額の多い項目を見直すのが一般的です。御社の場合だと、家賃、減価償却費、利息の支払い、人件費などがあります」  
「家賃の交渉はなかなか難しいなあ」  
「減価償却費も一定のルールで計算しているだけなので、見直しをしてもあまり意味がありません」  
「利息の支払いも銀行との交渉になるよね。今の時期にあまり刺激したくないなあ」  
「であれば、やはり人件費の見直しが最優先ですね」

### ◆人件費を削減する

「内部資料を拝見すると、ピーク時のパート従業員の方を全店で20%減らせれば黒字になりますね」  
「うーん、それはちょっと難しいかなあ」  
「と、いいますと」  
「ピーク時のパート従業員の方は、みんなレジスタッフなんだよ。このスタッフを減らしてしまうと、お客様の並ぶ時間が長くなってしまって、クレームや売上の減少につながるおそれがあるんだ」  
「でしたら、人員削減にあわせて作業スピードの見直しも検討されてはいかがでしょう」  
「それはどういうことかな」  
「例えば、A店舗ではピーク時90分で300名のお客様が来店されていて、5名のレジスタッフで対応しているようです」  
「確かにそんなもんだね」  
「単純計算すると、1名のレジスタッフで1名のお客様の対応にかかる時間は90秒になります」  
「 $60秒 \times 90分 \div (300名 \div 5名) = 90秒$ だね」  
「この90秒を72秒まで短縮できれば、レジスタッフで1名減っても、お客様の待ち時間は理論上かわらないことになります」  
「単純計算で  $60秒 \times 90分 \div (300名 \div 4名) = 72秒$  だから確かにそうなるね」  
「例えば、現状の90秒のうち現金の精算にかかる時間が10秒、さらに1名のお客様が購入する商品が20個とすると、商品1個をレジに打つ時間は4秒となります」  
「うちのレジは古いタイプだから打つのに時間がかかるんだよね」  
「このうち、現金の精算にかかる時間を10秒から6秒に、商品1個をレジに打つ時間を4秒から3.3秒に短縮ができれば72秒となります」  
「なるほど。例えば、カウンターの位置や高さを見直すとか、レジの打ち方を工夫すれば、それくらいの短縮は可能かもしれないね」  
「計算とおりに行くとはいりませんが、試してみる価値はあると考えます」  
「そうだね。あれこれ悩まずひとまずやってみよう！」  
※このお便りは名刺の交換をさせて頂いた方にお送りさせて頂いております。ご不要の場合はご連絡ください。

☆ ブログもご覧いただけたら幸いです。(平日毎日更新)⇒[http://blog.goo.ne.jp/hirai\\_tax/](http://blog.goo.ne.jp/hirai_tax/)