

～会計を通じて人に幸せを～

Hirai's レビュー

2011年9月号 (No. 33)

平井会計事務所 税理士 平井満広

〒108-0023 東京都港区芝浦4-22-1

芝浦アイランドエアタワー1704号

電話:03-3452-7082 Fax:03-6303-3350

Mail:m_hirai@hirai-ao.com

URL:http://www.hirai-ao.com/

手間を省いて売上アップ！効率化のヒント

料理が美味しいと大評判の小さな中華料理店があります。なかでも看板メニューの「焼豚チャーハン」は味付けが絶妙と大人気！お昼どきの1時間で60食の限定メニューだけあってお店の前には毎日長い行列ができています。

「焼豚チャーハン」の味の秘密は塩コショウのバランスにありましたが、そのレシピは門外不出。お店には店主だけでなく、息子さんやアルバイトなど4人の料理人がいましたが塩コショウのバランスを知っているのは店主だけで、息子さんにも教えていませんでした。

◆「焼豚チャーハン」のピンチ！

そんな中華料理店にある日ピンチがおとずれます。日々の激務がたたったのか、店主が体調を崩してしまったのです。お医者さんの診断では、二週間の安静が必要とのこと。店主は「ムリしてでもお店に出る」と最初は言っていましたが、周囲の反対もあったので結局二週間のお休みをとることにしました。店主が休んでいる間はお店も休みにするという意見もありましたが、お客様をがっかりさせるのも申し訳ないので、残ったメンバーでお店は続けることにしました。ほとんどの注文はみんなでごなせそうですが、問題は「焼豚チャーハン」です。息子さんは「この機会に塩とコショウの分量を自分だけに教えてほしい」とお願いしましたが店主は「教えるのはまだ早い」とゆずりません。結局その日は結論が出ずに物別れに終わってしまいました。

◆「塩コショウ」のピン

翌朝、店主は手に一本の調味料入れのビンを持ってお店にあらわれました。「昨夜一晩かけて塩とコショウをブレンドしてきたので、とりあえずこれを使いなさい」そう言って、店主は手に持っていたビンを息子さんに手渡しました。父親のあまりの頑固さに、息子さんは苦笑して受け取ります。レシピを教えてもらえるチャンスを逃すのは残念でしたが、これで「焼豚チャーハン」が目当てのお客様にも喜んでいただけるのでひと安心です。気を取り直して開店の準備を進めることにしました。

一方、店主はそんな息子さんたちを心配そうに見ています。「店を任せて本当に大丈夫かな」不安な気持ちでお店をあとにしました。



◆行列が消えた

店主が店を休んでから一週間が経ちました。自宅で静養していますが、頭の中はいつもお店のことで一杯です。息子さんからは電話で「とくに問題なくやっている」ときいていますが、心配をかけたくないのか詳しいことはあまり話しません。心なしか声にも元気がないようにも思えます。「もしかしたら自分に話せない大きなトラブルが起こっているんじゃないか」。家で寝ているだけの生活を送っているせいか余計な心配ばかり浮かんできます。だんだん不安が大きくなってきた店主はとうとう奥さんの目を盗んでこっそりとお店を見に行きました。するとそこには驚くべき光景が広がっていたのです。なんと、お昼どきにもかかわらず、行列がほとんどありません。

「これまで店をやってきて、こんなこと一度もなかった」店主は真っ青な顔でお店に入っていきましたが、客席はいつものように満席です。「お客さんがいないわけじゃないみたいだな」。ちょっと安心をした店主は休憩中に息子さんにたずねます「なぜ行列がなくなったんだ」。息子さんは笑ってこたえました「親父のおかげだよ」。

◆効率が上がった

塩コショウを一つのビンにしたおかげで微妙な味の調節をする手間がなくなって、それまで「焼豚チャーハン」を3人分つくるのに3分かかっていたのが、2分に短縮できているとのことでした。そのため、60食分が40分で売切れるようになってしまい、それを知ったお客様があまり並ばなくなった、というのが行列のなくなった真相のようでした。この話を黙って聞いていた店主は突然、大きな声をあげました「売上アップのチャンスだぞ！」。一週間後お店に復帰した店主は、早速「焼豚チャーハン」を60食限定から180食限定に増やしました。実は、人気商品の販売量を増やして売上をアップしたい、と考えていたものの、つくるのに時間がかかるうえに、つくれる人間が1人しかいないので、泣く泣く断念をしていたのです。しかし、効率化と息子さんのおかげで3倍の数にしても何とかごなせそうです。すぐに評判が広まって今まで以上の行列ができるようになりました。少しの工夫で売上は格段に伸びそうです。嬉しい反面、もっと早く気づけばなあと、店長は少し残念そうでした。

※このお便りは名刺の交換をさせて頂いた方にお送りさせて頂いております。ご不要の場合はご連絡ください。

☆ ブログもご覧いただけたら幸いです。(平日毎日更新)⇒http://blog.goo.ne.jp/hirai_tax/